

## **ПРАВИЛА КЛУБА WEST GYM TAGANROG**

**Раздел I. Общие сведения о Клубе**

**Раздел II. Услуги Клуба**

**Раздел III. Виды Клубных карт и порядок их оформления**

**Раздел IV. Права и обязанности Клуба**

**Раздел V. Права и обязанности Гостя Клуба**

**Раздел VI. Права и обязанности Члена Клуба. Клубная карта**

**Раздел VIII. Дополнительные услуги**

**Раздел IX. Правила посещения Клуба**

**Раздел X. Ответственность за нарушение Правил Клуба**

## **Раздел I. Общие сведения о Клубе**

1. Фитнес-клуб *West Gym Taganrog* принадлежит и управляется *ИП Вильденберг Виктория Борисовна* (ОГРНИП 312619524400021, ИНН 616303834400), далее – Клуб.

2. Клуб оказывает населению фитнес-услуги под товарным знаком «West Gym».

3. Уполномоченным лицом Клуба в отношениях с посетителями является администрация Клуба (далее – Администрация). В тексте настоящих Правил упоминание Администрации равнозначно упоминанию Клуба как юридического лица.

4. Клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, с 7:00 до 23:00 по будням, выходным и праздничным дням. Администрация вправе в необходимых случаях изменять указанные часы работы Клуба в соответствии с настоящими Правилами.

Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Договора об оказании возмездных фитнес-услуг. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба.

5. Претензии (рекламации) и предложения по работе Клуба следует подавать в письменном виде на имя Администрации Клуба. Бланки рекламаций находятся у дежурного администратора на ресепшн.

6. Выполнение настоящих Правил, а также утвержденных Клубом правил техники безопасности, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и правил гигиены, содержащихся в тексте настоящих Правил обязательно для всех посетителей Клуба и является условием допуска посетителей к занятиям в Клубе.

## **Раздел II. Услуги Клуба**

7. Фитнес-услуги Клуба включают посещение тренировочных зон: тренажерный зал, кардиозона, студии групповых программ, персональный тренинг. С полным действующим перечнем услуг Клуба можно ознакомиться на ресепшн.

8. Клуб предоставляет посетителям в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенного Договора об оказании возмездных фитнес-услуг право использовать тренировочные зоны, раздевалки, иные помещения (кроме служебных), оборудование, инвентарь Клуба, обращаться за консультациями и помощью к инструктору в зале (тренировочной зоне), посещать групповые программы по расписанию, пользоваться услугой персонального тренинга, посещать мероприятия Клуба.

9. Порядок оказания услуг посетителям Клуба определяют настоящие Правила, принятые в соответствии с ними иные документы и распоряжения Администрации Клуба, а также условия заключенных посетителями Договоров об оказании возмездных фитнес-услуг.

10. Детский Клуб является подразделением Клуба.

Порядок оказания услуг Клуба детям и юниорам определяют настоящие Правила, принятые в соответствии с ними иные документы и распоряжения Администрации Клуба, а также условия заключенных посетителями Договоров об оказании возмездных фитнес-услуг.

## **Раздел III. Виды Клубных карт и порядок их оформления**

11. Виды Клубных карт:

Клуб оказывает посетителям услуги на основании однодневных и долгосрочных Контрактов.

#### 12. Статус посетителей Клуба

Лицо, заключившее с Клубом однодневную устную сделку (далее — Гостевой визит), приобретает статус Гостя Клуба (далее – Гость Клуба). Лицо, заключившее с Клубом долгосрочный Договор об оказании возмездных фитнес-услуг, приобретает статус Члена Клуба (далее – Член Клуба или владелец Клубной карты).

Малолетние в возрасте от 3 до 11 лет включительно (далее – дети) и малолетние в возрасте от 12 до 13 лет включительно (далее – юниоры) в зависимости от вида заключенного Договора об оказании возмездных фитнес-услуг приобретают, соответственно, статус Гостя Детского Клуба либо Члена Детского Клуба.

#### 13. Долгосрочный Договор об оказании возмездных фитнес-услуг.

Долгосрочный Договор об оказании возмездных фитнес-услуг (далее Договор) заключается в письменной форме в двух экземплярах, для каждой из сторон. Заключение долгосрочного Договора сопровождается выдачей Клубной карты (далее – Карта или Клубная карта) на срок действия Договора.

Долгосрочный Договор дает право на получение указанного в нем комплекса услуг.

14. Член Клуба имеет право переоформить Договор на другое лицо при условии оплаты расходов Клуба в соответствии с прейскурантом Клуба и п. 32 (б) Правил. Администрация переоформляет Договор по письменному заявлению владельца Клубной карты, поданному менеджеру департамента по работе с клиентами.

#### 15. Гостевой визит

Гостевой визит дает право на получение одного из утвержденных Клубом базовых комплексов услуг в течение одного дня.

Базовые комплексы услуг различаются в зависимости от возраста посетителя (взрослый, ребенок, юниор) и дня пользования услугами Клуба.

#### 16. Дополнительные услуги

Услуги, не входящие в базовый комплекс услуг либо в комплекс услуг по долгосрочному Договору, являются дополнительными. Клуб оказывает Гостям и Членам Клуба дополнительные услуги при условии их оплаты на основании действующего прейскуранта Клуба.

#### 17. Цена и другие существенные условия Договоров с Клубом

Стоимость долгосрочных Договоров (Карт), Гостевых визитов, дополнительных услуг содержится в утвержденном Клубом прейскуранте.

Описание утвержденных Клубом и открытых для заключения (к продаже) типов долгосрочных Договоров (видов Карт), включая комплекс услуг и срок действия каждого типа Договора (вида Карты), базовые комплексы услуг по однодневным Гостевым визитам, а также прейскурант Клуб доводит до сведения посетителей Клуба в порядке, предусмотренном п. 21 Правил.

#### 18. Порядок оплаты услуг Клуба

Оплата услуг по Гостевым визитам и долгосрочным Договорам, а также дополнительных услуг Клуба может производиться наличными денежными средствами или с помощью платежной банковской карты - в кассу Клуба, безналичными денежными средствами - на расчетный счет Клуба.

Во всех случаях расчетов через кассу Клуба посетителю выдается кассовый, товарный чек.

В случае безналичных расчетов номер действующего расчетного счета Клуба может быть получен в департаменте по работе с клиентами. Оплату услуг Клуба, произведенную в безналичном порядке, посетитель обязан подтвердить платежным

поручением или копией платежного поручения с подлинной отметкой банка о приеме к исполнению (представляется менеджеру департамента по работе с клиентами).

19. Настоящие Правила – неотъемлемая часть долгосрочного Договора Гостевого визита.

#### **Раздел IV. Права и обязанности Клуба**

20. Клуб обязан оказывать услуги посетителям Клуба в соответствии с условиями настоящих Правил.

21. Клуб обязан доводить до сведения посетителей информацию об услугах следующими способами:

(1) Информация о пропускном режиме размещена при входе в Клуб.

(2) Настоящие Правила полностью доступны для ознакомления на стойке ресепшн у дежурного администратора.

(3) Прейскурант Клуба и утвержденные Администрацией Клуба меры ответственности за нарушение Правил доступны для ознакомления на ресепшн.

22. Клуб вправе при наличии уважительных причин временно изменить график работы Клуба либо отдельных зон Клуба, расписание групповых программ, заменить тренера групповой программы, временно приостановить работу Клуба или отдельных тренировочных зон для проведения санитарных, ремонтных, профилактических и иных мероприятий при условии предварительного размещения информации об изменениях на официальном сайте, а также дополнительно – при входе в Клуб или на информационном стенде.

23. Клуб вправе в любое время по своему усмотрению изменять условия открытых к продаже долгосрочных Договоров (включая их длительность, время оказания и наполнение комплекса услуг по Картам), условия Гостевых визитов (включая время оказания и наполнение базовых комплексов услуг), а также прейскурант.

24. Клуб вправе определять конкретные формы и размер ответственности Членов и Гостей Клуба за нарушение настоящих Правил в той части, в которой это не установлено Правилами и обязательными нормами закона (включая размер ущерба, подлежащего возмещению при утере либо повреждении Карты, ключа от шкафчика, полотенец и другого имущества Клуба).

#### **Раздел V. Права и обязанности гостя Клуба**

25. Гость Клуба вправе пользоваться базовыми услугами Клуба и дополнительными услугами в течение одного дня работы Клуба или определенных часов в течение одного дня при условии соблюдения Правил Клуба.

26. Для оформления гостевого визита Гостю Клуба необходимо предоставить менеджеру департамента по работе с клиентами документ, удостоверяющий личность (паспорт или водительское удостоверение), пройти процедуру анкетирования в клубной программе, предоставить номер телефона личный и контактного лица для экстренной связи в случае форс-мажора и сфотографироваться на ресепшн.

27. Клуб предоставляет Гостю Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны, выдавая ключ от шкафчика в раздевалке.

28. По окончании занятий в Клубе гость обязан сдать ключ на стойку ресепшн.

29. Гость самостоятельно несет ответственность за последствия занятий в Клубе при наличии у него каких-либо заболеваний. Клуб не несет ответственность за вред здоровью и имуществу Гостя Клуба, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

## **Раздел VI. Права и обязанности Члена Клуба. Клубная карта**

30. Член Клуба вправе при условии оформления долгосрочного Договора:

(1) Пользоваться услугами Клуба ежедневно в течение всего дня или части дня работы Клуба – в зависимости от условий Договора (вида Карты).

(2) Пользоваться фитнес-услугами и вспомогательными услугами в объеме и в течение срока, предусмотренного Договором (Картой).

(3) Пользоваться дополнительными услугами при их своевременной оплате.

31. Член Клуба удостоверяет факт ознакомления с настоящими Правилами и отсутствия у него медицинских противопоказаний для занятий в Клубе на момент подписания им Договора, о чем делается отметка в Договоре об оказании возмездных фитнес-услуг.

32. Член Клуба приобретает право пользования услугами Клуба с момента вступления Договора в силу (определяется условиями Договора).

33. Клубная карта

(1) На каждого Члена Клуба заводится Клубная карта, которая содержит индивидуальный номер, а также чип или магнитную ленту с информацией об объеме услуг по Договору, заключенному Членом Клуба.

(2) Карта является пропуском в Клуб и подлежит предъявлению дежурному администратору на ресепшн.

При предъявлении Карты на ресепшн дежурный администратор, считывая информацию с магнитной ленты или чипа Карты специальным устройством, фиксирует в электронной базе Клуба начало и окончание пользования основными услугами Клуба в течение дня.

(3) В случае если Член Клуба забыл Карту, проход в Клуб возможен по паспорту (или иному документу, который закон признает удостоверением личности), но не более двух раз за весь срок действия Договора. Такой документ должен быть предъявлен дежурному администратору на ресепшн.

При этом факт начала и окончания занятий в Клубе, выдачи и возврата ключа от шкафчика дежурный администратор фиксирует в электронной базе Клуба вручную в порядке, утвержденном Клубом.

(4) Карта является имуществом Клуба и предоставляется Члену Клуба в пользование на период действия Договора. Владелец Карты обязан обеспечить её сохранность. С момента окончания срока действия или момента досрочного прекращения Договора Карта аннулируется и списывается Клубом.

При утрате или повреждении Карты Администрация выдает дубликат после возмещения Членом Клуба ущерба, причиненного имуществу Клуба, в том числе, расходов по выпуску дубликата Карты в соответствии с прейскурантом, и предъявления паспорта Члена Клуба (либо иного документа – удостоверения личности в соответствии с законом).

(5) Членство в Клубе является персональным, запрещается передавать Карту третьему лицу. При нарушении этого правила третьему лицу будет отказано в доступе в Клуб, а Карта – изъята. Возврат Карты Члену Клуба возможен только после выплаты им штрафа за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с п. 51 Правил. Повторное нарушение Членом Клуба данного правила является основанием для одностороннего отказа Администрации от исполнения Договора согласно п. 51 Правил. Такое нарушение рассматривается как грубое нарушение Правил Клуба.

(6) В случае подачи заявления о переоформлении Договора на другое лицо Карта, выданная прежнему Члену Клуба, прекращает свое действие и изымается, а Карта на имя

нового Члена Клуба начинает действовать с момента оплаты прежним Членом Клуба расходов Клуба за услугу «Переоформление».

#### 34. Приостановка действия Договора (Карты)

При возникновении обстоятельств, временно препятствующих занятиям в Клубе, владелец Карты имеет право без дополнительной оплаты приостановить членство в Клубе (действие Договора и Карты) на срок, предусмотренный Договором, обратившись в Департамент по работе с клиентами с указанием периода приостановки, но не менее 7 дней. Клуб приостанавливает действие Договора, а по окончании периода приостановки, указанного в заявлении, Договор автоматически возобновляет свое действие.

Приостановка действия Контракта возможна не ранее даты обращения Членом Клуба в Департамент по работе с клиентами. При отсутствии такого обращения и невозможности для Члена Клуба пользоваться услугами, такая невозможность считается возникшей по вине Члена Клуба.

#### 35. Гостевые визиты

(1) Член Клуба имеет право без дополнительной оплаты приводить для занятий в Клубе Гостя (Гостей) в количестве и с периодичностью, предусмотренной условиями Договора, а также п.15 Правил Клуба, при условии, что лицо, которого привел Член Клуба в качестве Гостя, не тренировался в Клубе по Гостевому визиту или долгосрочному Договору ранее.

(2) При входе в Клуб Гость Члена Клуба обязан предъявить удостоверение личности (паспорт или иной документ, признаваемый удостоверением личности по закону). В случае, если Гость Члена Клуба – ребенок или юниор, он допускается в Клуб при предъявлении удостоверения личности уполномоченным лицом такого ребенка/юниора.

При наличии у Гостя Члена Клуба желания воспользоваться дополнительными услугами, такие услуги предоставляются за плату (по прейскуранту) на тех же основаниях и тех же условиях, что и Члену Клуба, гостем которого он является.

(3) Клуб предоставляет Гостю Члена Клуба доступ в раздевалку и тренировочные зоны только после соблюдения всех условий п.26 настоящих Правил. Во время нахождения в Клубе Гость Члена Клуба обязан соблюдать настоящие Правила.

(4) Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение его Гостями настоящих Правил, а также за вред, причиненный Клубу и/или иным лицам на территории Клуба (требование о возмещении вреда может быть предъявлено как к Гостю Члена Клуба, так и к самому Члену Клуба в полном размере причиненного вреда).

36. Член Клуба имеет право посещать мероприятия Клуба.

37. Дополнительные услуги, оказываемые только в определенные дни и часы.

С перечнем дополнительных услуг, которые Клуб оказывает только в определенные дни и часы (в соответствии с расписанием занятий) можно ознакомиться на ресепшн у дежурного администратора или в департаменте по работе с клиентами у дежурного менеджера.

### **Раздел VIII. Дополнительные услуги**

38. Основание для оказания Клубом дополнительных услуг Гостю или Члену Клуба – кассовый чек с перечнем дополнительных услуг.

39. Отдельные услуги могут быть оказаны Клубом только при условии их заблаговременного бронирования на ресепшн у дежурного администратора.

В случае отмены забронированной дополнительной услуги более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ее оказания, Клуб возвращает Гостю или Члену

Клуба уплаченные за такую услугу денежные средства в полном размере (если к этому моменту услуга была оплачена).

В случае отмены или переноса забронированной дополнительной услуги менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ее оказания, Клуб в соответствии со статьей 781 ГК РФ вправе будет удержать (если к этому моменту услуга была оплачена) или потребовать оплатить стоимость услуги в полном объеме.

## **Раздел IX. Правила посещения Клуба**

40. Время работы Клуба, доступа посетителей в Клуб и тренировочные зоны для занятий определяется в соответствии с п. 4 Правил.

За технические неудобства в проходе на территорию Клуба и пользовании Клубом в связи с проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ Клуб ответственности не несет.

41. Общие правила прохода и поведения посетителей на территории Клуба

(1) Запрещается проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и иные препараты, запрещенные к свободному применению по законодательству Российской Федерации, находиться на территории Клуба в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения.

(2) Запрещается проносить на территорию Клуба огнестрельное и холодное оружие. При возникновении подозрений в нарушении посетителем Клуба этого правила Администрация вправе потребовать от него предъявить свои вещи на осмотр сотруднику охраны. При отказе от такого осмотра Администрация вправе отказать посетителю в доступе на территорию Клуба.

(3) Посетители Клуба не должны причинять беспокойство другим посетителям или нарушать общественный порядок.

(4) В тренировочные зоны Клуба не допускаются лица в верхней одежде и уличной и/или открытой обуви, вход в раздевалки в уличной обуви без бахил запрещен.

(5) Посетителям Клуба запрещается без специального в каждом случае разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку на территории Клуба, размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции.

(6) Посетителям Клуба запрещается самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.

(7) Курение в любых помещениях Клуба запрещается.

42. Правила занятий в Клубе и пользования раздевалками

(1) Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь.

(2) Гости и Члены Клуба обязаны соблюдать общепринятые правила гигиены и правила гигиены, содержащиеся в тексте настоящих Правил, а также предписания врача.

(3) В случае обнаружения неисправности спортивного и другого оборудования или инвентаря Клуба, прекратите пользоваться им. Незамедлительно сообщите об этом инструктору в зале или Администрации Клуба.

(4) Во время проведения клубных мероприятий и по иным уважительным причинам зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена (п. 22 Правил).

(5) Члены Клуба и их Гости при персональном тренинге могут пользоваться только услугами инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами и Гостями Членов Клуба, либо тренировок с личным инструктором не из числа инструкторов Клуба не допускается.

(6) Во время проведения персональной тренировки в студии в инструктором, доступ в данное помещение может быть ограничен.

(7) Запрещается принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, и в раздевалках. Исключение составляют напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях.

(8) Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра, используйте для их хранения шкафчики в раздевалках. Шкафчики запирайте ключом, выданным на ресепшн.

(9) В раздевалках запрещается пользоваться шкафчиками и зоной для переодевания, не относящейся к приобретенному тарифу клубной карты.

После занятия Гости и Члены Клуба обязаны освободить шкафчик от личных вещей (за исключением шкафов долгосрочной аренды). Ключ необходимо сдавать на ресепшн.

Для длительного хранения вещей в Клубе Вы можете арендовать шкаф личного пользования сроком от 1 (одного) месяца (услуга платная, об условиях ее предоставления Вы можете узнать на ресепшн).

Клуб делает все возможное для обеспечения сохранности и безопасности Ваших вещей, однако ответственность за них несет лишь в случаях, прямо предусмотренных законом.

Клуб предоставляет специальные сейфы для хранения ценных вещей, Вы можете воспользоваться таким сейфом на условиях, установленных Клубом и Вашим Договором.

(10) Во время занятий в Клубе Вы можете обращаться за консультацией к дежурным инструкторам в тренировочных зонах по вопросам выполнения упражнений, использования оборудования, инвентаря Клуба, а также по другим вопросам, относящимся к Вашим занятиям в этой тренировочной зоне.

(11) По всем административным вопросам, связанным с занятиями в Клубе, Вы можете обращаться к персональному менеджеру (только для Членов Клуба) или дежурному администратору на ресепшн.

(12) Во время занятий в Клубе необходимо соблюдать ограничения, установленные лечащим врачом.

В случае неважного самочувствия Клуб настоятельно рекомендует Вам воздержаться от занятий и тренировок, обратившись за консультацией к лечащему врачу.

В случае возникновения острого недомогания во время занятий или при нахождении в Клубе в рабочее время Клуба для получения помощи необходимо незамедлительно обратиться к дежурному инструктору в зале или дежурному администратору на ресепшн, сотрудник Клуба обязан вызвать скорую медицинскую помощь.

#### 43. Правила посещения групповых программ

(1) Групповые программы проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание, заменять тренеров (в соответствии с п. 22 Правил).

(2) Просим Вас не опаздывать: опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций тренер имеет право в случае опоздания не допустить Вас на тренировку.

(3) Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

(4) Необходимо соблюдать ограничения по посещению групповых программ, предписанные врачом.

(5) Не разрешается резервировать места в зале аэробики, использовать свою собственную хореографию и свободные веса, громко разговаривать, пользоваться мобильными телефонами.

(6) Просим Вас не использовать парфюмерию с резким запахом.

(7) После окончания тренировки спортивный инвентарь и оборудование должны

быть возвращены на специально отведенные для этого места.

(8) В случае возникновения острого недомогания во время групповой программы для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к инструктору групповых программ в зале или дежурному администратору на ресепшн, сотрудник Клуба обязан вызвать скорую медицинскую помощь.

(9) Доступ в студии групповых программ во время отсутствия групповых тренировок по расписанию ограничен.

#### 44. Правила посещения тренажерного зала и кардиостудии

(1) Следует воздержаться от занятий в тренажерном зале и кардиостудии при наличии у Вас медицинских противопоказаний. Необходимо соблюдать ограничения, предписанные врачом.

(2) Упражнения со свободными весами рекомендуется выполнять только с инструктором или страхующим партнёром для Вашей безопасности.

(3) Запрещается заниматься в тренажерном зале в открытой обуви и босиком, а также с открытым торсом. В целях соблюдения гигиены во время занятий на тренажерах пользуйтесь полотенцем – кладите его на тренажер перед выполнением упражнений.

(4) Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы), Администрация Клуба извещает об этом объявлением, размещенным в непосредственной близости от тренажера на видном месте.

(5) В случае использования оборудования более одного подхода, будьте внимательны к окружающим – позвольте им тренироваться между вашими подходами.

(7) После окончания тренировки со свободными весами блины и гантели должны быть возвращены на специально отведенные для них места.

(9) Дети и юниоры для занятий в тренажерном зале и кардиостудии вне детских групповых программ или персональных тренировок с инструктором тренажерного зала не допускаются.

(10) В случае возникновения острого недомогания во время занятий в тренажерном зале или кардиостудии для получения неотложной медицинской помощи необходимо незамедлительно обратиться к дежурному инструктору в зале или дежурному администратору на ресепшн, сотрудник Клуба обязан вызвать скорую медицинскую помощь.

### **Раздел X. Ответственность за нарушение Правил Клуба**

45. Настоящие Правила обязательны для соблюдения Администрацией, всеми Членами и Гостями Клуба, Гостями Членов Клуба, иными посетителями.

46. Услуги, оказанные Клубом Гостям и Членам Клуба, считаются ими принятыми при условии не поступления в адрес Администрации письменного заявления об отказе от их приемки до окончания работы Клуба в день оказания соответствующих услуг.

47. В случае невозможности оказания услуг, наступившей по вине Члена или Гостя Клуба (включая прекращение посещений Клуба без письменного заявления о приостановке действия Договора), соответствующие услуги подлежат оплате в полном объеме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса РФ. Стоимость Карты (стоимость услуг по долгосрочному Договору) за период времени, в течение которого оказание услуг было невозможным по вине Члена Клуба, возврату не подлежит.

48. Односторонний отказ Члена Клуба от исполнения долгосрочного Договора должен быть оформлен письменным заявлением на имя ИП Вильденберг В.Б., поданным дежурному менеджеру Департамента по работе с клиентами не позднее дня, с которого Член Клуба намерен прекратить действие Договора. Порядок расчетов в случае такого одностороннего отказа с учетом действующего законодательства установлен в Договоре

об оказании возмездных фитнес-услуг.

49. Члены Клуба, Гости, иные посетители Клуба самостоятельно и в полном объеме несут ответственность за вред, причиненный их действиями имуществу Клуба, здоровью и имуществу других посетителей Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу посетителей Клуба, причиненный действиями третьих лиц, за исключением случаев, установленных законом.

50. Об утере/порче Клубной карты, ключа от шкафчика или полотенца сообщайте на ресепшн.

В случае утери/порчи Карты, ключа, полотенца, другого инвентаря, выдаваемого на время занятий, Член (Гость) Клуба обязан возместить ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного имущества Клуба в соответствии с действующим прейскурантом в день утраты/порчи имущества Клуба.

51. При неправомерном распоряжении Картой (п. 33 Правил) Член Клуба обязан уплатить штраф за неправомерное распоряжение имуществом Клуба в соответствии с прейскурантом в течение 5 (пяти) дней с момента выявления нарушения.

52. В случае несвоевременного исполнения Членом Клуба обязательства по п. 50 или п. 51 Правил, Администрация имеет право удержать сумму ущерба из стоимости услуг по долгосрочному Договору, соразмерно уменьшив его продолжительность.

53. Администрация Клуба не несет ответственности за недостатки оказанных Клубом услуг (включая вред, причиненный вследствие таких недостатков имуществу и/или здоровью Члена или Гостя Клуба), в случае, если такие недостатки и/или вред возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или нарушения потерпевшим Членом Клуба (Гостем Клуба) настоящих Правил, заключения врача, иных медицинских предписаний и ограничений, о которых было известно Члену Клуба (Гостю Клуба), комплексной программы тренировок или индивидуальных инструкций (если Член Клуба воспользовался услугой по составлению комплексной программы тренировок или проведению индивидуального инструктажа), рекомендаций инструкторов, тренеров Клуба, представителей Администрации, правил техники безопасности или правил личной гигиены.

54. Грубое нарушение Членом или Гостем Клуба настоящих Правил снижает качество и уровень безопасности услуг, оказываемых Клубом самому нарушителю, а также другим Гостям и Членам Клуба.

В случае однократного грубого нарушения Правил Клуб предупреждает Гостя (Члена) Клуба о недопустимости такого нарушения.

Если Гость (Член) Клуба, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение, в разумный срок не прекратит нарушение либо в период действия контракта повторно допустит такое же или другое грубое нарушение настоящих Правил, Клуб в соответствии со статьей 36 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» вправе будет отказаться от исполнения Договора (с прекращением действия Карты и доступа в Клуб указанного в ней лица – для Членов Клуба) и потребовать от нарушителя полного возмещения убытков, уведомив его об этом в письменном виде.